



## **GROUPE O<sub>2</sub> : RECRUTER DES SENIORS, C'EST S'ASSURER UNE VALEUR AJOUTEE SPECIFIQUE**

**Le Mans le 2 juin 2009** - Le 4 novembre 2008, le Groupe O<sub>2</sub> s'engageait volontairement dans l'opération « Bonnes pratiques pour l'emploi des seniors » initiée par le Secrétariat d'Etat chargé de l'emploi, en acceptant d'être audité par VIGEO.

Cet audit qui s'est déroulé visait à mesurer les performances des entreprises participantes en matière de recrutement et de maintien dans l'emploi des seniors. Il confirme que l'on peut être un des plus gros créateurs d'emplois français des derniers mois et donner une juste place aux seniors tout en recrutant des talents sur le seul critère de la compétence.

### **1 collaborateur recruté sur 5 est un senior**

En effet, l'audit de VIGEO met en lumière les bonnes pratiques du leader des services à domicile, spécialiste de l'entretien de la maison, du linge et de la garde d'enfants : chez O<sub>2</sub> une personne recrutée sur 5 est un senior.

Ce résultat est le fruit d'une politique de gestion des ressources humaines ouverte aux seniors, comme l'ont constaté les auditeurs auprès de tous les acteurs interrogés de l'entreprise

### **Une politique de ressources humaines cohérente**

Cette politique intègre des dispositions adaptées aux spécificités des seniors dans plusieurs domaines :

- le recrutement : création d'un site internet [www.mamienounou.fr](http://www.mamienounou.fr), partenariat avec le Pôle Emploi, participation à des forums emplois seniors, rencontre avec des associations de seniors, partenariat avec des sites internet d'emplois dédiés aux seniors..., et une rubrique spécifique pour les seniors sur le site de recrutement du Groupe O<sub>2</sub>.

- la formation : elle est dispensée sans critère d'âge et des modules particuliers ont été conçus pour les seniors, spécialement ceux qui leur permettent de devenir tuteurs ou formateurs... Ainsi, 18% des personnes formées en 2008 avaient plus de 50 ans.
- les conditions de travail : l'intervenant à domicile bénéficie d'un programme de prévention dès la prise de poste, les prestations proposées sont à proximité de son domicile, il valide que la prestation lui convient avant de l'accepter, il dispose d'une réelle flexibilité pour adapter son temps de travail et préserver l'équilibre entre sa vie privée et sa vie professionnelle...
- la rémunération : les règles de rémunération et d'augmentation sont formalisées pour chaque poste et sans aucune discrimination...
- l'évolution professionnelle : la gestion des carrières, la mobilité, la transmission des compétences et le tutorat reposent sur des orientations formelles et des objectifs quantifiés présentés lors de « Parcours d'intégration ».

### **Les seniors apportent une valeur ajoutée spécifique**

L'audit VIGEO souligne en outre que l'impact positif de ces dispositions opérationnelles sur l'emploi des seniors est renforcé par la réflexion menée en amont sur la professionnalisation des intervenants et sur les métiers du Groupe O<sub>2</sub>.

Pour Guillaume RICHARD, Président fondateur du Groupe O<sub>2</sub>, « l'audit de VIGEO a permis de bien identifier nos points forts, mais aussi de formaliser des axes d'amélioration. Ce regard indépendant et objectif va nous permettre d'accroître notre attractivité et de hiérarchiser les axes de travail pour fidéliser l'ensemble de nos collaborateurs, parmi lesquels les seniors nous apportent une valeur ajoutée spécifique. »

**A propos du Groupe O<sub>2</sub>** - Depuis plus de 10 ans, le Groupe O<sub>2</sub> a bâti sa stratégie d'entreprise sur la qualité de ses prestations. Inventeur du « satisfait, refait ou remboursé », O<sub>2</sub> est désormais le 1er réseau certifié qualité\* en ménage, repassage, garde d'enfants et jardinage. S'appuyant sur un réseau national de 120 agences de proximité et 3.500 collaborateurs, O<sub>2</sub> est devenu « l'oxygène du quotidien » de plus de 13.000 familles et l'un des principaux partenaires des enseignes et des sociétés d'assistance. En 2008, le Groupe O<sub>2</sub> a réalisé un chiffre d'affaires de 26,5 millions d'euros hors taxes. Il prévoit de réaliser 50 millions d'euros en 2009.

### **Groupe O<sub>2</sub>**

15, rue Edgar Brandt, BP 25118 – 72005 LE MANS

Tél : 08 11 16 11 16 - Site Internet : [www.o2.fr](http://www.o2.fr)

### **CONTACT**

Marie France FOURGEAUX

[marie-france.fourgeaux@wanadoo.fr](mailto:marie-france.fourgeaux@wanadoo.fr)

Tél : 06 14 61 47 60